Informácia o spracúvaní osobných údajov

Pre informačný systém: IS zákaznícka podpora

Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa §19 a §20 Zákona č.18/2018Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon") a čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie")

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť MODOM PODHALE spol. s. r.o., ORG. ZLOŽKA PODNIKU ZAHR. OSOBY, IČO: 36431117, DIČ: 2022014918, IČ DPH: SK2022014918 so sídlom 1. Mája 4313, 031 01 Liptovský Mikuláš, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, vložka č. Po, vl.č.10190/L.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: email: dpo7@proenergy.sk

1. **Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania**

   Účelom spracúvania osobných údajov je: spracovanie osobných údajovdotknutých osôb za účelom technickej podpory zákazníkov, komunikácie so zákazníkom, získavanie spätnej väzby od dotknutých osôb prostredníctvom livechat aplikácie.

   Osobné údaje sa spracúvajú na základe: § 13 ods. 1 písm. b) Zákona, čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia

   Oprávnené záujmy prevádzkovateľa, alebo tretej strany
   Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo tretej strany sa nevykonáva.
2. **Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb**

   Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: klienti, zákazníci, potencionálny zákazníci.

   Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, IP adresa, osobné údaje v rámci chatovej komunikácie, čas a dátum návštev webových stránok prevádzkovateľa, technické informácie – rozlíšenie obrazovky, operačný systém, typ prehliadača, prehliadané stránky na web stránke prevádzkovateľa a URL.
3. **Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov**

   Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:

iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z.

	o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jeho/jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

4. **Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii**
   Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.
5. **Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané**
   Priamo od dotknutej osoby - cez web stránku prevádzkovateľa.
6. **Doba uchovávania osobných údajov**
   Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 3 mesiacov.
7. **Profilovanie**
   Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.
8. **Práva dotknutej osoby**

   Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: modomlm@modomlm.sk , alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

9. **Povinnosť poskytnutia osobných údajov**
   Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou /zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba má možnosť, v prípade otázok začať komunikáciu, prípadne komunikáciu odmietnuť.